

ADVICE **CONSULTING** BUSINESS

Viel hängt davon ab, ob IT Consultants in Projekten bei Kunden gut ankommen. Dafür benötigen sie nicht nur fachliche Skills, sondern auch kommunikative. Genau das vermittelt unser Spezial-Seminar für IT Consultants: Beim Kunden positiv wirken und Gespräche auch in schwierigen Situationen gezielt steuern.

KNOWLEDGE

PROFESSIONAL

SOLUTION

DIE ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT KUNDEN IN IT- PROJEKTEN

Tue Gutes und kommuniziere positiv!

Diese Themen werden im Seminar behandelt:

- Wie Sie von Anfang an positiv und sympathisch bei Kunden auftreten
- Kommunikation – auf was wir achten sollten
- Gesprächsführung und Fragetechnik zur vollständigen Anforderungserhebung
- Was will der Kunde und warum?
- Behalten Sie die Gesprächsführung und lenken Sie Ihre Kunden
- Der Kundenwunsch lässt sich nicht gleich erfüllen – wie kommuniziere ich dies?
- Klare Vereinbarungen treffen und Verbindlichkeiten herstellen
- Kostenpflichtige Leistungen verargumentieren
- Statusmeetings – präsentieren Sie Projektergebnisse positiv
- Wie Sie Interesse für weitere Leistungen wecken
- Kompetent auf Kundenfragen und Einwände eingehen
- Eskalation – wie verhalte ich mich bei schwierigen und emotionalen Kunden

Was nehmen Sie mit?

Das Vorgehen in verschiedenen Gesprächssituationen wird besprochen. Sie erhalten Formulierungshilfen zur Gesprächssteuerung und Gesprächsführung. Und Sie erwerben erste Übungspraxis damit. Außerdem erhalten Sie ausführliche Seminarunterlagen. Hier finden Sie die Gesprächssituationen noch einmal übersichtlich gegliedert und gut dokumentiert. Enthalten sind auch Arbeitsblätter und Checklisten, die eine sofortige Umsetzung in die Praxis möglich machen.

Zeitplan:

Dienstag, 23. Mai 2023, 10.30 – 17.30 Uhr

Mittwoch, 24. Mai 2023, 09.00 – 16.00 Uhr

Ort: In den Seminarräumen von Pöhl & Schottler, Berner Str. 79, 60437 Frankfurt

Teilnahmegebühr:

1.475,00 € zzgl. MwSt. je Teilnehmer

In der Teilnahmegebühr sind das komplette Catering während des Seminars und ausführliche Arbeitsunterlagen enthalten.

ANMELDUNG

ZUM 2-TAGES SEMINAR

23.- 24. Mai 2023 IN FRANKFURT

DIE ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION MIT KUNDEN IN IT-PROJEKTEN

(Dieses PDF-Formular können Sie auch direkt an Ihrem Computer ausfüllen).

Bitte das Bestellerfeld immer ausfüllen, auch wenn Sie selbst Teilnehmer sind.

als Besteller:

Frau/ Herr Vor- und Zuname des Bestellers

Firma

Für folgende Teilnehmer:

Straße

Frau/ Herr Vor- und Zuname

PLZ / Ort

Frau/ Herr Vor- und Zuname

Telefon

Frau/ Herr Vor- und Zuname

E-Mail

Datum

Unterschrift

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie Ihre Reservierungsbestätigung.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Bitte beachten Sie:

Die Teilnahme am Seminar ist nur möglich, wenn die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin bezahlt wurde. Für Stornierungen bis 7 Tage vor Seminarbeginn berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 195,00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen zum Seminartermin ist die volle Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmer können jederzeit benannt werden.

IHR TRAINER

Peter Rach

- Trainer für Kommunikation, Teamcoach und Mediator
- Diplomkaufmann (Uni), Schwerpunkt Marketing und Wirtschaftspsychologie
- Seit 12 Jahren Experte für Kommunikation, Kundenorientierung, Konfliktmanagement und effizientes Teamwork
- Branchenerfahrungen: Software und Softwareentwicklung, IT-Services und IT-Beratung

